



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Relatório Final de Atividades UBIPharma - Mandato 2023



Departamento de Ação Social e Saúde Pública

Recolhas solidárias nas atividades do UBIPharma

No passado dia 11 de maio, realizou-se a IX edição do Sarau Cultural do UBIPharma, que como todos os anos, albergou uma causa social. Sendo o tema deste ano a música, a associação escolhida para o efeito foi a Organização Portuguesa de Música nos Hospitais. Foi feita uma angariação de fundos durante o evento, através da qual conseguimos recolher 46,04€ que reverteram para a Organização.

Também associada a uma recolha solidária, foi realizado no dia 2 de maio, em conjunto com a Glintt, um *Workshop* sobre Consultadoria de Gestão Farmacêutica, onde foram angariados 21€ de inscrições. Este valor foi, posteriormente, doado à Delegação da Cruz Vermelha da Covilhã.

No passado dia 19 de setembro, realizou-se a Caminhada Solidária, no âmbito da Semana da Cultura. Esta atividade albergou uma causa social e a associação escolhida para o efeito foi a Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação da Covilhã. Foi feita uma angariação de alimentos no início do evento e posteriormente todos os bens alimentares foram entregues à associação.

Nos passados dias 26 e 27 de setembro, decorreu o Projeto “Bem-Haja, Covilhã” e foi solicitado que cada estudante fizesse uma doação de material escolar que foi posteriormente entregue à Casa do Menino Jesus, uma instituição de solidariedade social da Covilhã.

Nos passados dias 3 e 4 de novembro, decorreu o IX Congresso Científico Anual do UBIPharma, atividade que albergou uma causa social. A Associação escolhida para o efeito foi A Terra dos Sonhos e 1€ de cada inscrição no congresso converteu para a mesma.

Após a redação deste relatório será realizada uma recolha solidária de brinquedos na Gala de Natal de Ciências Farmacêuticas, 30 de novembro de 2023. Os brinquedos serão posteriormente entregues, mais uma vez, à Casa do Menino Jesus.

Formação Rastreios Cardiovasculares

A Formação sobre Rastreios Cardiovasculares decorreu presencialmente nos passados dias 1 e 8 de março, pelas 21 horas, na Faculdade de Ciências da Saúde. Esta atividade teve como objetivo fornecer competências necessárias aos estudantes para que possam participar em futuros Rastreios Cardiovasculares.

Tivemos como formadores o Dr. João Paiva e a Dra. Tânia Correia, ambos farmacêuticos na Farmácia Modelar do Teixoso. A adesão a esta atividade foi bastante positiva, contando com um total de 38 participantes de 43 inscritos, no dia 1 de março, e com 37 participantes de 41 inscritos, no dia 8 de março.

Gabinete de Voluntariado

O Gabinete de Voluntariado foi um projeto criado no mandato transato, mas que continua a ser desenvolvido com o objetivo de criar um maior espírito de solidariedade e entreajuda entre os alunos do MICEF.

Neste gabinete foram realizadas várias parcerias com entidades de cariz social (nacionais e internacionais) oferecendo assim, uma maior oferta e dinâmica de possibilidades de ajudar o



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

próximo. Este ano, foi criado um grupo no *WhatsApp*, que era anteriormente no *Facebook*, para que os alunos tenham um melhor acesso a todas as informações e oportunidades de voluntariado que os nossos parceiros promovem, para além de outras atividades de cariz social realizadas ao longo do ano.

Na primeira parte do mandato participámos e divulgámos várias atividades como, rastreios cardiovasculares em conjunto com a Unidade Móvel de Saúde da Associação Mutualista e com as Farmácias Holon, recolha de alimentos com o Banco Alimentar e peditórios da Delegação da Cruz Vermelha da Covilhã.

Já no decorrer da segunda parte do mandato, divulgámos atividades da Para Onde?, da Associação Spin e da Liga Portuguesa Contra o Cancro e participámos em Rastreios Cardiovasculares em parceria com a Unidade Móvel de Saúde da Associação Mutualista e com as Farmácias Holon. Participamos ainda no Projeto “O Sol é para todos” promovido pelas Farmácias Holon.

Terminamos o mandato com protocolo assinado com as seguintes entidades: Associação Portuguesa de Neuromusculares (APN), Associação Spin, Banco Alimentar, Delegação da Covilhã da Cruz Vermelha, Dignitude, Farmácias Holon, *Happy Wish*, Mundo da Carolina, Mutualista Covilhanense, Para Onde?, ProAtlântico e Voluntariado Hospitalar do Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira.

Sessão de Esclarecimento “*From Kibera with love*”

A Sessão de Esclarecimento da “*From Kibera With Love*” decorreu no dia 3 de maio, pelas 19 horas, na plataforma *Google Meet*. Esta sessão ocorreu no âmbito do Gabinete de Voluntariado do UBIPharma e teve como finalidade explicar o trabalho desenvolvido pela associação, bem como evidenciar a importância do mesmo. Contámos com a presença da fundadora desta associação, Marta Baeta e da Coordenadora do Voluntariado, Catarina Carriço. Esta atividade teve uma menor adesão, contando apenas com 14 participantes, no entanto, isso acabou por tornar a sessão mais dinâmica tendo havido muito interesse e curiosidade por parte dos presentes.

Feira de Voluntariado

O UBIPharma irá dinamizar uma Feira de Voluntariado, no dia 29 de novembro de 2023, na Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade Beira Interior. A presente feira terá o intuito de cativar os demais estudantes a participar em iniciativas de Voluntariado na Cidade da Covilhã, bem como advertir para a importância das mesmas.

Esta atividade irá decorrer após a redação do presente relatório e já foram convidadas as seguintes Associações: Cruz Vermelha Delegação Covilhã, Mutualista Covilhanense, Voluntários CHUCB: Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira, Banco Alimentar Cova da Beira, Beira Aproxima, Happy wish e Farmácias Holon.

Campanhas de Saúde Pública

Semana das Doenças Neurodegenerativas

A Semana das Doenças Neurodegenerativas decorreu entre os dias 27 e 31 de março. Durante esta semana, a sensibilização para o tema foi feita através da realização de dois *Webinars*, um *Workshop* sobre Comunicação em Saúde e uma campanha nas nossas redes sociais.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

O primeiro *Webinar* ocorreu no dia 27 de março, pelas 21 horas, na plataforma *Google Meet*. Contámos com a presença de quatro oradores: Dr. Diogo Carneiro, Dra. Sofia Quintas, Dra. Nádia Oliveira e a Dra. Beatriz Ferreira, que abordaram várias temáticas relativas às Doenças Neurodegenerativas, nomeadamente ao nível da pediatria, da geriatria e do apoio psicológico quer aos doentes quer às pessoas que os acompanham e auxiliam. Tivemos 120 inscritos nesta atividade, dos quais 7 eram profissionais, 13 eram estudantes de outros cursos e os restantes eram alunos do MICF das várias Instituições de Ensino Superior do país. Onde estiveram presentes 94 pessoas.

Já o segundo *Webinar* realizou-se no dia 31 de março, pelas 21 horas, na plataforma *Google Meet*. Tivemos como oradores o Professor Doutor Ignácio Verde, a Dra. Ana Guarda, a Professora Doutora Ana Paula Duarte e a Professora Doutora Graça Baltazar que abordaram vários temas como os diagnósticos e as terapêuticas que existem para este tipo de doenças, no que consiste o acompanhamento farmacoterapêutico, o tratamento com canabinóides e o estado da investigação nesta área. Tivemos 136 inscritos nesta atividade, dos quais 7 eram profissionais, 21 eram estudantes de outros cursos e os restantes eram alunos do MICF das várias faculdades do país. Onde contámos com a presença de 90 pessoas.

No que diz respeito ao *Workshop* sobre “Comunicação em Saúde”, este realizou-se no dia 29 de março, pelas 21 horas, na plataforma *Google Meet*. O presente *Workshop* apresentou como objetivo, demonstrar a melhor maneira de transmitir a informação e o nosso conhecimento aos utentes, enquanto futuros profissionais de saúde. Para este efeito, contámos com a presença da oradora Dra. Patrícia Rodrigues. Relativamente às inscrições, apesar de estarem inscritas 60 pessoas, apenas participaram 32 destas.

Semana do Cancro

O UBIPharma, juntamente com a Liga Portuguesa Contra o Cancro, realizou entre os dias 9 e 13 de outubro de 2023, a Semana do Cancro subordinada ao tema “Cancro Infantil”.

Ao longo desta semana, o UBIPharma realizou uma campanha de sensibilização na Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade da Beira Interior e nas redes sociais, de modo a alertar a comunidade académica para o tema, advertindo os demais para os comportamentos de risco, sintomas e prevenção deste tipo de cancro.

No dia 9 de outubro, de forma a dar início a esta semana, decorreu um *Webinar*, na plataforma *Google Meet*, sobre o “Cancro Infantil” que teve como palestrantes a Dra. Mariana Flórida e a Dra. Armanda Rebelo. Contámos com 74 inscritos, no entanto, apenas 51 estiveram presentes no *Webinar*. Tivemos inscritos do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, da Licenciatura em Bioquímica e da Licenciatura em Enfermagem.

Webinar IST

No dia 8 de novembro de 2023, decorreu um *Webinar*, na plataforma *Google Meet*, cujo tema foi “Farmacêutico e IST's: Intervenção, Educação e Consciencialização”. Neste *Webinar* foram abordadas várias infeções que podem ser transmitidas sexualmente e qual o papel que o farmacêutico desempenha nesta temática.



Contámos com a presença de duas oradoras, a Dra. Filipa Sousa e a Dra. Margarida Torres. Tivemos 65 inscritos nesta atividade, dos quais 5 eram profissionais. No entanto, estiveram presentes apenas 50 pessoas.

Ciclo de *Workshops*

***Workshop* “Vamos Falar sobre Dermatologia”**

O *Workshop* “Vamos Falar sobre Dermatologia” decorreu online no dia 19 de abril, pelas 21h, na plataforma *Google Meet*. Nesta atividade pretendeu-se expandir o conhecimento dos estudantes acerca do aconselhamento farmacêutico sobre a pele e os cosméticos, abordando também a pele dos doentes oncológicos e a dermatite atópica. Tivemos como oradoras a Dra. Rafaela Massena, a Dra. Joana Nobre e a Professora Doutora Rita Palmeira de Oliveira. Relativamente à adesão, tivemos 146 inscrições, no entanto, contámos com 106 participantes.

***Workshop* “Vamos falar sobre Ortopedia”**

O *Workshop* “Vamos falar sobre Ortopedia” decorreu presencialmente no dia 15 de maio, pelas 21 horas, na Faculdade de Ciências da Saúde. Nesta atividade, objetivamos ampliar o conhecimento dos estudantes do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas (MICF) acerca dos dispositivos médicos ortopédicos.

O formador convidado para este *Workshop* foi o Dr. João Paiva, diretor técnico da Farmácia Modelar no Teixoso. Este *Workshop* foi marcado pela interação dos participantes com o orador e a troca de experiências. Estava também prevista a presença da Dra. Tânia Correia, farmacêutica Farmácia Modelar no Teixoso, no entanto, esta não pôde estar presente por motivos pessoais. Neste *Workshop* contámos com 47 inscritos, dos quais 39 estiveram presentes.

***Workshop* “Vamos falar sobre Ostomias”**

O *Workshop* “Vamos falar sobre Ostomias” decorreu presencialmente no dia 22 de maio, pelas 21 horas, na Faculdade de Ciências da Saúde.

Para este *Workshop* contámos com a Dra. Nádía Oliveira como oradora e foram abordados diferentes aspetos relacionados com as ostomias, incluindo os diferentes tipos de ostomias, os tipos de dispositivos médicos disponíveis no mercado e as considerações específicas para garantir o conforto e saúde dos doentes ostomizados. Neste *Workshop* contámos com 38 inscritos, tendo estado presentes apenas 24 participantes.

***Workshop* “Língua Gestual Portuguesa”**

O *Workshop* de Língua Gestual Portuguesa (LGP) decorreu entre os dias vinte 23 e 27 de outubro, direcionado aos participantes iniciantes nos dias 23 e 26 e participantes avançados nos dias 24 e 27 de outubro.

A atividade teve como objetivo proporcionar uma introdução à LGP para iniciantes e aprofundar os conhecimentos dos participantes avançados. A formadora responsável por conduzir o *Workshop* foi a Dra. Cristina Ferreira, licenciada em Tradução e Interpretação em Língua Gestual Portuguesa.

A adesão ao *Workshop* foi positiva, com um total de 27 inscritos, dos quais 23 estiveram presentes. Este número reflete a relevância e o interesse na aprendizagem da LGP, demonstrando a



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

importância de atividades inclusivas na comunidade. O custo de participação no *Workshop* foi 1€ para sócios do UBIPharma e 2€ para não sócios.

Atividades realizadas no âmbito da APEF

Concurso de Aconselhamento ao Doente

O Concurso de Aconselhamento ao Doente (CAD) é uma atividade desenvolvida pelo Departamento de Educação e Promoção para a Saúde (DEPS) da Associação Portuguesa de Estudantes de Farmácia (APEF) em conjunto com a Coordenação Nacional de Intervenção Cívica e Educação para a Saúde (CNEPS). Esta atividade tem o objetivo de aproximar os estudantes universitários à realidade de um farmacêutico comunitário e decorreu no dia 28 de abril na Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra contando com apenas 6 inscritos.

Realizaram-se ainda cinco formações para este concurso, as quatro primeiras foram em regime on-line e a última em regime presencial na Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra. A primeira realizou-se no dia 18 de abril, subordinada ao tema “Acompanhamento de doentes crónicos em contexto de farmácia comunitária”, a segunda realizou-se no dia 20 de abril subordinada ao tema “Serviços Diferenciados na farmácia comunitária”, a terceira realizou-se no dia 24 de abril subordinada ao tema “Estratégias de comunicação”, a quarta realizou-se no dia 26 de abril subordinada ao tema “Script de Atendimento e Med180º” e a última ocorreu no dia 28 de abril subordinada ao tema “Dispositivos Médicos”.

O UBIPharma teve um papel fundamental no auxílio da organização das formações e na divulgação tanto do concurso como das formações.

Campanha de Saúde Pública

A Campanha de Saúde Pública é uma atividade desenvolvida pelo Departamento de Educação e Promoção para a Saúde (DEPS) da Associação Portuguesa de Estudantes de Farmácia (APEF) em conjunto com a Coordenação Nacional de Intervenção Cívica e Educação para a Saúde (CNEPS). A temática escolhida para ser abordada este ano foi “Cancro Colorretal” e o objetivo é promover a sensibilização e a prevenção deste cancro.

Esta atividade dividiu-se em três momentos principais, um *Webinar* em parceria com a SPLS (Sociedade Portuguesa de Literacia em Saúde), a Campanha nas ruas da cidade onde é lecionado o Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas (MICF), na qual os estudantes podem contactar diretamente com a população e distribuir um *flyer* com as principais informações sobre a temática e o concurso de mini-vídeos sobre doença em que os participantes poderiam ganhar um prémio monetário de 100€.

A Coordenação Nacional de Intervenção Cívica e Educação para a Saúde (CNEPS) não foi, no entanto, consultada relativamente a este concurso de mini-vídeos, tendo sido informada apenas no momento de divulgação da mesma nas redes sociais da APEF.

O UBIPharma, foi responsável pelo contacto com o Serra Shopping, local onde foi dinamizada a campanha, e pela divulgação junto dos Estudantes do MICF-UBI.

Na Covilhã, esta atividade decorreu no dia 18 de outubro entre as 18h e as 20h e contou com apenas 4 intervenientes, sendo dois deles membros da direção da APEF.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

APEF Social

A APEF Social é uma atividade desenvolvida pelo Departamento de Intervenção Cívica e Ação Social (DICAS) da Associação Portuguesa de Estudantes de Farmácia (APEF) em conjunto com a Coordenação Nacional de Intervenção Cívica e Ação Social (CNICAS). Esta atividade promove a dinamização de um conjunto de projetos e ações, fomentar o espírito solidário e cívico dos seus participantes, contribuindo para a promoção da literacia em saúde da população da localidade onde este decorre, assim como para o desenvolvimento de capacidades de comunicação e entreajuda dos participantes que nela se inserem.

Os participantes passaram quatro dias em Montargil, onde realizaram uma série de atividades e ações de caráter solidário e cívico. Este projeto teve como missão apresentar aos estudantes um programa focado em três grandes pilares: responsabilidade social, cívica e ambiental. Neste sentido, o objetivo da atividade foi aproximar os estudantes à comunidade de forma mais presente e ativa, através da prestação de apoio social, com foco em grupos de população envelhecida e fragilizada, bem como a sensibilização para várias temáticas de Saúde Pública em populações mais jovens. Adicionalmente, pretendeu-se contribuir também para a formação individual do Estudante enquanto cidadão mais responsável e ativo, o que se traduzirá no desenvolvimento de um futuro profissional de saúde mais consciente e preparado e, em última instância, contribuirá para uma sociedade mais humanizada.

Atividade em parceria com o Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade da Beira Interior (MedUBI)

Hospital Faz de Conta

A atividade “Hospital Faz de Conta” foi realizada em colaboração com o Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade da Beira Interior, MedUBI, entre os dias 6 e 11 de novembro na Faculdade de Ciências da Saúde. O tema escolhido para esta edição foi “Inverno Encantado”.

O UBIPharma, foi responsável pela decoração da Farmácia Piloto de modo a criar um ambiente acolhedor e amigável, transmitindo uma imagem positiva dos profissionais de saúde, nomeadamente do farmacêutico.

Nesta atividade, o Departamento de Ação Social e Saúde Pública, em parceria com o Departamento Científico, dinamizou a atividade “Farmacêutico Alimentolas” cujo objetivo é sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável através de um jogo interativo.

Durante os dias da atividade, as crianças foram conduzidas por diferentes salas do “Hospital Faz de Conta”, incluindo a farmácia piloto. Aqui puderam aprender sobre os diferentes elementos presentes numa farmácia e interagir com os estudantes voluntários.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Análise SWOT

Forças:

- Boa comunicação entre o departamento e o executivo;
- Boa comunicação entre os membros dos departamento;
- Boa adesão ao Gabinete de Voluntariado;
- Boa adesão às atividades promovidas pelo departamento, principalmente na primeira parte do mandato;
- Boa gestão das tarefas;
- Cumprimento das deadlines propostas;
- Boa comunicação com MedUBI, o que levou ao aumento da participação de alunos do MICF na atividade “Hospital Faz de Conta”;

Fraquezas:

- Três membros do departamento pertencem ao mesmo ano curricular, o que por vezes pode dificultar o trabalho em altura de avaliações devido à disponibilidade;
- Falta de adesão por parte dos membros do UBIPharma nas atividades desenvolvidas e quando o fazem não ligam as câmaras, algo que tanto se verifica no nosso departamento como nos restantes;
- Não haver nenhum montante orçamentado para a decoração da farmácia piloto para a atividade “Hospital Faz de Conta”

Oportunidades:

- Colaboração entre departamentos;
- Colaboração entre núcleos;
- Atividades em formato on-line permite melhorar a adesão às atividades assim como endereçar convites para oradores que não possam estar presentes;

Ameaças:

- Falta de comparência dos participantes em atividades nas quais se inscreveram;
- Falta de comunicação entre o Departamento e a CNICAS;
- Falta de atividades para o Gabinete de Voluntariado na segunda parte do mandato;
- Com o decorrer do mandato fomos tendo cada vez menos inscritos nas atividades.



Departamento Científico

Desvendar a Canábis a Nível Medicinal

No dia 22 de março realizou-se a palestra “Desvendar a Canábis a Nível Medicinal”, com o objetivo de desmistificar um tema que é amplamente estudado atualmente na nossa área, porém pouco abordado nos nossos planos curriculares. A palestra foi dividida em diferentes subtemas, pela seguinte ordem e pelos respetivos oradores: Introdução e Interação Planta Medicamento (Professora Doutora Ana Paula Duarte), Desafios da Canábis Medicinal em Portugal, Passado, Presente e Futuro (Dra. Carla Dias), Desafios da Indústria da Canábis Medicinal (Dr. José Tempero).

As vagas eram limitadas à capacidade da plataforma, tendo rapidamente atingido o limite máximo de 100 inscrições, provenientes de várias Instituições de Ensino Superior que lecionam o MICEF, profissionais de saúde, e também outros alunos da área da saúde.

Educação para a Saúde: “O Farmacêutico Olas”

No dia 25 e 26 de maio, decorreu a atividade “Farmacêutico Alimentolas”. Esta edição teve como objetivo sensibilizar as crianças e as educadoras, sobre a importância de ter uma alimentação saudável na infância, bem como na desmistificação do medo da bata branca.

A história foi escrita pelo Departamento Científico do UBIPharma, sendo que o livro e o jogo foram preparados pelo Núcleo de Estudantes de Engenharia Informática da Universidade da Beira Interior (NINFE). A imagem principal da atividade, assim como os desenhos para as crianças pintarem, foram ilustrados por uma aluna do curso de Informática *Web*, da UBI.

Este ano contamos com a participação de 3 creches, o Infantário II Santa Casa da Misericórdia da Covilhã, a Casa do Menino Jesus e a Fundação da Imaculada Conceição, sendo que nesta última realizaram-se duas sessões, tendo a atividade contado com a participação de 22 alunos do MICEF, da UBI.

Para que todos os participantes adquirissem as competências essenciais para a atividade e para que se sentissem mais preparados para a mesma, no dia 24 de maio, foi realizada uma formação que contou com a presença de duas oradoras, a Dra. Mónica Pitta Grós Dias, nutricionista que abordou a importância de ter uma alimentação saudável em idade pediátrica e a Dra. Jéssica Fonseca, Farmacêutica Comunitária, que abordou o aconselhamento farmacêutico e a nutrição infantil na farmácia. Esta formação contou com a presença de 48 participantes de Ciências Farmacêuticas, bem como estudantes de outras áreas e profissionais da área da saúde.

Visita de Estudo

No dia 20 de setembro realizou-se, em conjunto com a Professora Doutora Adriana Santos, uma visita de estudo ao Laboratório Nacional do Medicamento e ao Museu da Farmácia, em Lisboa. Foram abertas 54 vagas, para alunos do 3º ao 5º ano do MICEF.

Os estudantes tiveram a oportunidade de ter uma visita guiada pelas instalações do Laboratório Nacional do Medicamento, a fim de conhecer melhor o percurso do medicamento, desde a sua produção à sua distribuição, ficando a conhecer melhor uma das saídas profissionais do MICEF.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

No mesmo dia, visitou-se ainda o Museu da Farmácia, em Lisboa, tendo sido realizada uma visita guiada por todo o museu de modo a dar a conhecer aos estudantes a história ligada à nossa profissão. Nesta atividade, contámos com um total de 41 participantes.

Formação Primeiros Socorros

A Formação Primeiros Socorros, acreditada pela Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) realizou-se em conjunto com os Bombeiros Voluntários da Covilhã.

No dia 3 e 6 de outubro, realizou-se a primeira edição tendo as 25 vagas esgotado muito rapidamente, o que levou à realização de uma segunda edição que se realizou nos dias 7 e 9 de novembro e que contou com mais 25 participantes, perfazendo um total de 50 participantes. Esta formação permitiu que os participantes adquirissem conhecimentos base para atuarem perante determinadas situações de emergência que podem acontecer no dia a dia.

IX Congresso Científico Anual do UBIPharma

Nos dias 3 e 4 de novembro realizou-se o IX Congresso Científico Anual do UBIPharma, subordinado ao tema "O Farmacêutico e as Doenças Autoimunes: Desafios na Saúde", sendo a atividade creditada pela Ordem dos Farmacêuticos com 0,96 CDP.

A Comissão Científica (CC) foi presidida pelo Professor Doutor Gilberto Alves, diretor do MICEF na Universidade da Beira Interior, e também por professores/profissionais com elevado prestígio ligados ao tema do Congresso. Esta contou ainda com integração da Professora Doutora Olga Lourenço, Professora na Faculdade Ciências da Saúde, com o Professor Doutor Jorge Aperta, Presidente da Sociedade Portuguesa de Farmacêuticos dos Cuidados de Saúde (SPFCS), com o Professor Doutor João Ribeiro, Presidente do Conselho do Colégio de Especialidade em Farmácia Hospitalar da Ordem dos Farmacêuticos e com a presença do Professor Doutor José Delgado Alves, Coordenador do Núcleo de Estudos de Doenças Autoimunes da Sociedade Portuguesa de Medicina Interna (NEDAI-SPMI). Estes auxiliaram na construção e organização do programa, na sugestão de oradores, bem como de títulos para as diferentes sessões e na construção de um regulamento e template bem definido, e prémios para o Concurso de Posters.

Foi realizada uma *Open Call* aberta a estudantes internos e externos do núcleo com o objetivo de formar a Comissão Organizadora (CO) do IX Congresso Científico Anual do UBIPharma, dando assim a oportunidade de integrarem a nossa equipa. A CO foi constituída por quatro departamentos: Departamento Educacional, Departamento de Logística, Departamento Comercial e Departamento de Imagem.

O programa foi construído com o objetivo de focar as principais intervenções do Farmacêutico dentro da área das doenças autoimunes. No dia 3 contámos com o Painel I, "Contextualização das Doenças Autoimunes", o Painel II, "Meios Complementares de Diagnóstico" e com as Sessões Paralelas I e II, de entre as quais os participantes tiveram a oportunidade de escolher qual o workshop que pretendiam assistir. Nas Sessões Paralelas I tinham à escolha o *Workshop* I, "Cuidados Farmacêuticos aos Doentes com Artrite Reumatóide", o *Workshop* II, "Educação e Adesão à Terapêutica do Doente Diabético" e o *Workshop* III, "Farmacovigilância da Terapêutica da Esclerose Múltipla". Nas Sessões Paralelas II puderam optar entre o *Workshop* IV, "Farmacologia das Doenças Inflamatórias Intestinais", *Workshop* V "Doenças Autoimunes da Pele:



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Psoríase” e *Workshop* VI “Acompanhamento Farmacoterapêutico em Doentes com Lúpus”. No final do primeiro dia, foram apresentados os 3 posters candidatos ao nosso Concurso de Posters. No dia 5, durante a manhã, decorreu o Painel III, “Terapêuticas Biológicas” e ainda o Painel IV “A Intervenção do Farmacêutico nas Doenças Autoimunes”. Durante a tarde desse dia realizou-se a Mesa Redonda subordinada ao tema “Doenças Autoimunes: Desafios Atuais e Perspectivas Futuras”. No final do segundo dia, foram revelados os prémios do Concurso de Posters, tendo sido premiados 3 vencedores, o primeiro com uma Entrada no “X Congresso Nacional de Autoimunidade e XXIX Reunião Anual do NEDAI”, o segundo com um curso de “Suporte Básico de Vida e DAE para Profissionais de Saúde” da *Ocean Medical* e em terceiro lugar 50% de desconto em 3 cursos do Grupo *Speak and Lead*.

Como novidades este ano, foram ainda sorteados dois *giveaways*, um primeiro realizado através do Instagram, contando com 3 Packs Pura Adrenalina no Pena Aventura *Park* e um segundo, no qual foi sorteado um número de acordo com a ordem de inscrição no Congresso, tendo tido como prémio um voo de balão de ar quente.

A divulgação do Congresso foi feita através das redes sociais, nomeadamente pelo *Instagram*, *Facebook*, *LinkedIn*, bem como através do nosso *website* e através de e-mail para outras faculdades e associações de estudantes. Foi também feita uma publicação de divulgação na revista da Farmácia Distribuição. Para ajudar na divulgação, este ano decidimos contar com embaixadores para o nosso congresso, tendo reunido 7 estudantes de diferentes áreas de saúde para que nos ajudassem a fazer chegar o nosso congresso a outras faculdades, bem como ajudar a divulgar a página do nosso *Instagram*.

Relativamente ao número de participantes contamos com 64 participantes, nomeadamente alunos do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, 7 profissionais da área da saúde, 2 participantes convidados e 4 embaixadores.

Formação Sifarma

Irá ainda ocorrer no dia 6 de dezembro, pelas 21 horas a Formação Sifarma, atividade que pretende dar a conhecer aos estudantes do MICEF o programa informático mais utilizado nas farmácias comunitárias portuguesas, com o objetivo de que estes se ambientem com essa ferramenta para que se sintam mais preparados para o estágio curricular. À semelhança do ano passado esta palestra será realizada em conjunto com a Associação Nacional das Farmácias (ANF). As inscrições serão abertas para qualquer estudante do MICEF, dando prioridade para os estudantes do 5º ano.

Atividades realizadas no âmbito da APEF

XXII Fórum Educacional da APEF

No dia 29 e 30 de abril, decorreu o XXII Fórum Educacional da APEF “O Papel da Pedagogia no Ensino e na Aprendizagem”, na Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra. Uma vez que o Departamento Científico, integra a Coordenação Nacional de Formação e Ensino (CNaFE), teve a oportunidade de auxiliar no desenvolvimento do programa educacional do evento, tendo sugerido alguns oradores, bem como temáticas interessantes a serem abordadas. Enquanto integrante da



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

CNaFE, o UBIPharma esteve presente na moderação dos grupos de trabalho, estando alocado ao tema “Internacionalização do Ensino”.

Congresso Nacional de Estudantes de Farmácia

Nos dias 29, 30 de setembro e 1 de outubro decorreu o VIII Congresso Nacional de Estudantes de Farmácia (CNEF) subordinado ao tema “Um Sistema de Saúde mais Focado no Cidadão”, em regime presencial na cidade do Porto. Este ano o CNEF contou com uma vertente educacional e com uma vertente social, tendo o Departamento Científico intervindo ao longo das reuniões sugerindo oradores para os painéis, ajudando na organização do Programa Educacional e na dinamização do Programa Social. No entanto, este ano o Departamento Científico do UBIPharma não pode estar presente.

Cursos Online

Entre os dias 15 e 31 de maio realizou-se a primeira edição dos Cursos Online, subordinada ao tema “Medicamentos de Terapia Avançada: Assuntos Regulamentares e Novos Horizontes de Intervenção”. O Departamento Científico teve a oportunidade de ajudar na organização do programa, bem como de estar presente no curso *online* enquanto convidado.

No dia 13 de novembro iniciou-se a segunda edição, subordinada ao tema “Suplementos Alimentares” e que decorrerá até dia 6 de dezembro. Devido à alteração da data inicialmente apresentada o Departamento Científico não consegue marcar presença nesta edição dos cursos *online*.

Análise SWOT

Forças:

- Sucesso nas atividades já realizadas;
- Organização da visita de estudo em conjunto com um Docente;
- Boa capacidade de gestão das tarefas a atribuir a cada departamento durante a organização do Congresso;
- Rapidez e prontidão por parte das colaboradoras na realização das tarefas propostas;
- Boa comunicação e flexibilidade dentro do Departamento;
- Excelente *Feedback* sobre a organização do Congresso;

Fraquezas:

- Sobrecarga durante a organização do Congresso na coordenação dos departamentos;
- Demora na obtenção de resposta por parte de alguns membros do executivo durante os meses de verão;
- Presença de pessoas da Direção do UBIPharma na CO;
- Demora na obtenção de resposta por parte da Comissão Científica do Congresso Anual Científico do UBIPharma;
- Falta de respostas ou respostas demasiado demoradas por parte dos oradores;



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

- Estabelecimento de todos os contactos com os oradores pelo *e-mail* do Departamento Científico;
- Sobrecarga de tarefas atribuídas às colaboradoras durante os meses de agosto e setembro;
- Realização de muitas atividades na segunda parte do mandato;
- Obtenção da creditação do Congresso após a sua realização.

Oportunidades:

- Colaboração com outros departamentos do núcleo;
- Plano de atividades atrativo e interessante para os estudantes;
- Proximidade e boa comunicação com os elementos da CNaFE;
- Boa comunicação com oradores/moderadores e com a CC do Congresso;

Ameaças:

- Dificuldade em alocar algumas tarefas com antecedência aos colaboradores;
- Sobrecarga durante a organização do Congresso;
- Adesão mais baixa que o esperado à visita de estudo;
- Pouca adesão ao Congresso devido à realização de avaliações na data;
- Pagamento de deslocações dos oradores/moderadores até ao Congresso;
- Realização do almoço do segundo dia do Congresso no *Buffet*, tendo sido a organização do espaço ao encargo da CO, sobrecarregando o trabalho dos dias de Congresso;
- Falta de ajuda por parte da faculdade no pagamento dos almoços dos participantes, ao contrário do que aconteceu outros anos;
- Realização de algumas tarefas com *deadlines* curtas.

Departamento Comercial e Marketing

Renovação de Parcerias e Protocolos

As parcerias têm como principal objetivo proporcionar as melhores oportunidades e vantagens aos sócios do UBIPharma. Como tal, o Departamento Comercial e *Marketing* renovou os protocolos com as seguintes entidades:

- Grupo de Hotéis Vila Galé;
- *Cakes for you*;
- Carmén Cabeleireiros;
- *Chip7*;
- *ClickMed*;
- Curiosidades&Dicas;
- Hotel Casa das Murallas;
- *Speak and Lead*;
- FisioBeira;
- Estética Solestética;
- Pousada da Juventude da Serra da Estrela;



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

- Ginásio *In Corpore Sano*;
- Espaço Saúde;
- Hotel Casa das Muralhas;
- Farmácias Holon;
- *Washi*;
- Opticalia

Acrescentando às entidades anteriores, foram estabelecidas novas parcerias com:

- *Xicos*
- Psicóloga Sofia Ascensão

A comunicação das parcerias anteriormente mencionadas foi feita através das redes sociais, bem como a todos os sócios via *e-mail*.

Aquisição dos Emblemas de Curso

O Departamento Comercial e *Marketing* foi responsável pela aquisição dos emblemas de curso. Foram contactadas várias entidades, tanto locais como nacionais e foram reunidos orçamentos para a quantidade pretendida (100 emblemas). Após a compra, a venda dos mesmos foi realizada na sede do Núcleo.

Ajuda no Desenvolvimento de diversas atividades do Núcleo

O Departamento Comercial e *Marketing* colaborou em diversas atividades realizadas pelo Núcleo, nomeadamente:

- IX Sarau Cultural- PharmaMusical: A preparação do *coffee break* foi da responsabilidade deste departamento. Para tal, foram contactadas várias entidades de modo a obter um patrocínio na forma de géneros alimentícios por parte das mesmas. Foi uma tarefa bem-sucedida, tendo como resultado uma mesa completa e bastante elogiada, pelo menor custo possível. Além disso, foram elaborados *kits* para os apresentadores e artistas a partir de material existente no núcleo;
- Farmacêutico Alimentolas: Com a ajuda da Coordenadora do Departamento Científico foram reunidos vários brindes presentes no núcleo de modo a fornecer *kits* aos participantes.
- Bem-Haja: Foram preparados *kits* de participante para esta atividade organizada pelo departamento de ação social e saúde pública.
- IX Congresso Científico Anual do UBIPharma:

Entrevistas da *Open Call*:

Em conjunto com o Departamento Científico, foram realizadas entrevistas às candidatas à Comissão Organizadora da IX edição do Congresso, nomeadamente para o Departamento Comercial, de forma a selecionar as que melhor se destacaram.

Guia do Patrocinador

De modo a orientar os possíveis patrocinadores acerca do tema e datas do congresso, bem como quais os patamares nos quais era possível patrocinar (Basic, Silver, Gold e *Premium*) foi elaborado o guia do patrocinador. Este guia foi direcionado ao IX Congresso Científico Anual do UBIPharma e enviado em anexo em todos os e-mails de solicitação de



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

patrocínio enviados. Foi fundamental, não só a nível monetário mas também do *Coffee Break*, e na elaboração dos kits.

Patrocínios Monetários:

Obtivemos os seguintes patrocínios monetários - APF (100,00€), Central *Pharma Group* (100,00€), Farmácia Vale Prazeres (100,00€), Farmácia Taborda (100,00€), Pfizer (100,00€), *Pharmacademy* (100,00€), Elo Farma (80,00€), *SilvRedux* (80,00€), Farmácia Vitória (50,00€), Farmácia Morgado Duarte (50,00€) e Farmácia Crespo (25,00€).

Coffee Break

À semelhança do que aconteceu no Sarau Cultural, a elaboração dos quatro *coffee breaks* foi da responsabilidade deste departamento. Foi solicitado patrocínio a entidades tanto locais como nacionais e foi possível garantir uma mesa recheada para participantes e oradores se deliciarem durante os intervalos.

Kits

Após contacto com várias empresas, quer da área farmacêutica, quer da gráfica e ainda alimentar, foi possível oferecer tanto aos participantes como a oradores e comissão organizadora um *kit* completo.

Giveaways

Com o objetivo de aumentar a adesão nesta edição do congresso e de atribuir os melhores benefícios aos participantes foi, pela primeira vez, criada a existência de *giveaways*. Nestes sorteios foram atribuídos três packs Pura Adrenalina no Pena Aventura *Park* e um voo de balão de ar quente, patrocinado pela empresa *Up-Alentejo*.

Protocolos de Sócios UBIPharma

Visto que as vantagens para os nossos sócios são uma prioridade para o UBIPharma, são atribuídos descontos e vantagens aos sócios não só ao nível de parcerias, mas também no que toca à aquisição de *merchandising* e inscrição em atividades dinamizadas pelo núcleo.

Aquisição e Venda das Camisolas de Curso de 2023

Após reunião entre o Departamento Comercial e *Marketing* e o Executivo do UBIPharma, foram debatidas ideias quanto ao design das camisolas de curso do ano de 2023. Posteriormente, foi solicitado à empresa WonaB Creative a elaboração de maquetes representativas. Aquando da decisão final foi criado um formulário no qual foi possível aos estudantes do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas na UBI realizar a sua encomenda.

Análise SWOT

Forças:

- Bom relacionamento entre os membros do departamento;
- Os membros do executivo deram orientação e motivação em alturas necessárias;
- Criação de uma comissão organizadora para o congresso, na qual se juntaram e trabalharam afinadamente a Margarida Rodrigues e a Maria João Vicente, enquanto colaboradoras do departamento comercial;



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

- Relação positiva com os restantes departamentos do Núcleo, nomeadamente com o departamento científico e departamento de comunicação e imagem, com os quais houve maior necessidade de interação.

Fraquezas:

- Dificuldade em conciliar a vida académica com o trabalho do Núcleo;
- Início tardio dos contactos para aquisição de patrocínios para o Congresso;
- Não foi adquirido outro tipo de merchandising além das camisolas de curso;
- Baixo número de novas parcerias angariadas (duas);

Oportunidades:

- Contacto permanente com a antiga Coordenadora do Departamento, Beatriz Inácio;
- Executivo prestável para discussão de ideias ou esclarecimento de dúvidas;
- Grande satisfação, por parte dos participantes tanto do Sarau como do Congresso com o *coffee break* apresentado;
- *Kits* de participante do Congresso bastante recheados;
- Criação de uma banca de venda de *Merchandising* no espaço exterior ao grande auditório, no decorrer do congresso.

Ameaças:

- Fraca resposta das entidades aos pedidos de patrocínio;
- Baixa adesão dos sócios a determinadas parcerias;
- Dificuldades de comunicação com a empresa que realizou as camisolas. Focando na necessidade de estar constantemente a repetir informações já fornecidas em e-mails anteriores.

Departamento Recreativo

IX Sarau Cultural de Ciências Farmacêuticas

No dia 11 de maio, realizou-se a IX Edição do Sarau Cultural de Ciências Farmacêuticas: *PharmaMusical* que teve lugar no Grande Auditório da Faculdade de Ciências da Saúde. Foram vendidos cerca de 150 bilhetes contando com a participação de mais de 200 pessoas (incluindo Comissão Organizadora, artistas, entre outros) e foi, sem dúvida, uma noite que ficará na memória de todos os nossos estudantes.

O evento contou com a participação de estudantes do MICF, Medicina e *Marketing* que mostraram em palco todo o seu trabalho aliado ao talento que cada um alberga. Tivemos a oportunidade de presenciar a atuação da Tuna Orquestra Académica Já b'UBI & Tokuskopus, a tuna mais antiga da Universidade da Beira Interior. Durante a visualização dos vídeos de ano, foi deixada uma pequena homenagem a uma antiga aluna do MICF que infelizmente partiu mais cedo. À semelhança da edição passada, voltámos a ter o privilégio de assistir a mais uma atuação da companhia de dança *Libellula Dance Company*.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Contámos também com a presença de dois estudantes do MICF que se estrearam nesta Edição do Sarau Cultural: a Gaby, aluna de 3º ano, que nos abrilhantou a noite com a sua voz, e o João Reis, aluno de 2º ano, que se consagrou Campeão Nacional de Patinagem Artística em 2018. E ainda ao nível das estreias, fomos presenteados por uma atuação brilhante à guitarra clássica do Tiago Morais, aluno de 4º ano de Medicina e pelos *The Protected 3*, banda composta por 3 alunos de *Marketing*, com a apresentação de dois originais. Para finalizar esta noite, contámos também com a atuação dos *Amor Vitae*, que participam neste Sarau pelo terceiro ano consecutivo, grupo do qual faz parte a Beatriz Cardoso, Coordenadora do Cultural do Departamento Recreativo.

A nível organizacional contámos com uma Comissão Organizadora composta por 25 elementos, todos eles pertencentes ao UBIPharma, que se mostraram ser a peça fundamental e mais importante para a realização de um evento deste calibre. Num outro panorama, o Sarau Cultural teve uma vertente de cariz social, trabalho esse elaborado pelo Departamento Recreativo e o Departamento de Ação Social e Saúde Pública, onde foi apoiada a Associação Portuguesa de Música nos Hospitais.

Participação na Semana Académica

Nos dias 11 a 15 de abril realizou-se a Semana Académica da Universidade da Beira Interior. O UBIPharma em colaboração com o Núcleo de Estudantes de Gestão da Universidade da Beira Interior (UBIGEST) participou nesta semana, dividindo uma barraca. Na realização dos turnos para a Semana Académica tivemos a participação de 19 elementos do UBIPharma, incluindo todo o Departamento Recreativo.

Palestra “Desporto como Meio de Integração - Doenças Crónicas e Oncológicas”

No dia 7 de junho, pelas 21h, teve lugar a palestra “Desporto como Meio de Integração - Doenças Crónicas e Oncológicas”. Realizada com recurso ao *Google Meet*, contou com o Dr. João Taborda Lopes (Mestre em Ciências do Desporto, pós-graduado em Saúde e Desenvolvimento - Gestão Desportiva e Desporto Adaptativo/Inclusão Social através da Atividade Desportiva, doutorado em Saúde Internacional - Políticas de Saúde e Desenvolvimento) e com o Dr. Ricardo Madeira (Doutorado em Ciências do Desporto, professor auxiliar convidado do Departamento de Ciências do Desporto da Universidade da Beira Interior e investigador do Centro de Investigação em Ciências da Saúde (CICS-UBI)), que proporcionaram aos 35 participantes um momento de aprendizagem acerca de um tema da atualidade bastante presente na nossa sociedade, mostrando, assim, que o desporto é também uma ferramenta de saúde de grande potencial e importância.

Gala de Finalistas

Após a tentativa de preparação de mais uma Gala de Finalistas que teria lugar no *Tryp Hotel Dona Maria* em data acordada com os finalistas, esta não se realizou por falta de participantes. O nosso principal objetivo seria criar uma noite memorável e nostálgica que reunisse novamente todos os alunos do MICF que se encontram na fase final do curso.

Pelos motivos anteriormente apresentados, a realização da mesma não foi possível.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Semana da Cultura

Na semana de 18 a 22 de setembro, realizou-se a Semana da Cultura. O UBIPharma, com a iniciativa de dedicar esta semana aos nossos estudantes, começa esta Semana com mais uma edição da Caminhada Solidária. Iniciada na Faculdade de Ciências da Saúde, contou com a participação de 12 estudantes do MICF que, após a recolha de bens solidários, revertidos para a Cruz Vermelha da Covilhã, seguiram em direção ao *Altice Data Center*, desfrutando de paisagens diferenciadas e um pôr do sol muito bonito.

No dia 20 de setembro, quarta-feira, com mais uma novidade, realizou-se uma *Movie Night*. Esta atividade contou com a participação de alguns estudantes do MICF, que foram presenteados com pipocas. Foi sem dúvida uma noite memorável.

Terminou-se esta semana com mais uma novidade: a primeira edição do Torneio Desportivo *PharmaSports*. Este torneio teve lugar nos campos da Faculdade de Ciências da Saúde, onde se defrontaram 5 equipas, *H Raki*, *UDB (União Desportivas “Os Bêbados”)*, *PARACETOTEAM*, *Errei*, *Fui mlk!* e *Star of the Amateur FC*. Após uma noite de jogos onde todos os participantes se divertiram, obtiveram-se as seguintes classificações: 1º *H Raki* ; 2º *Errei*, *Fui mlk!* ; 3º *UDB (União Desportiva “Os Bêbados”)* ; 4º *Star of the Amateur FC* ; 5º *PARACETOTEAM*.

A nível Organizacional, os torneios *PharmaSports* contaram com uma Comissão organizadora composta por 11 pessoas, todas elas estudantes do MICF. Toda a equipa se empenhou para que se proporcionasse uma noite memorável e divertida para todos os participantes, marcando, assim, a 1ª edição de uma atividade com grande potencial para se tornar regular no departamento.

Palestra “Desvendar os Esteróides”

No dia 30 de outubro pelas 20h45, com recurso ao *Google Meet*, decorreu a Palestra “Desvendar os Esteróides”. Esta contou com o Dr. João Rocha Palas (Especialista em Medicina Geral e Familiar e, também, Especialista em Medicina Desportiva), com a Dra. Ana Margarida Fonseca e com a Dra. Teresa Rodrigues (ambas Médicas Internas na Especialidade de Medicina Geral e Familiar) e 37 participantes, alunos de vários cursos e faculdades. Proporcionou um momento rico de aprendizagem onde os nossos estudantes ficaram a conhecer a aplicação médica destes compostos farmacológicos, bem como os seus efeitos. Foi ainda possível descobrir uma grande quantidade de benefícios da toma acertada, bem como os riscos da sua toma desmedida, desmistificar algumas opiniões gerais da população e, também, desvendar a importância do papel farmacêutico, não só no ato de dispensa, mas, também, na investigação, na prevenção, no alerta e no seguimento do doente.

Gala de Ciências Farmacêuticas

Esta atividade irá realizar-se após aprovação deste relatório. A Gala de Ciências Farmacêuticas decorrerá no dia 30 de novembro na Quinta das Flores, situada no Tortosendo, no concelho da Covilhã. A atividade contará com uma enorme organização por parte do departamento, bem como dos apresentadores e envolverá os participantes do MICF na realização de jogos temáticos. Após o término deste evento, a festa terá continuidade na discoteca *Ex-Libris*.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Análise SWOT

Forças:

- Capacidade de organização dos Coordenadores e dos seus Colaboradores;
- Boa adesão às atividades realizadas;
- Força de vontade por parte dos Colaboradores;
- Entreeajuda a nível departamental;
- Boa relação e dinâmica entre os elementos do Departamento.

Fraquezas:

- Falta de adesão a mais uma tentativa de edição da Gala de Finalistas;
- Falta de adesão na Caminhada Solidária;
- Data para a realização dos Torneio *PharmaSports*.

Oportunidades:

- Desenvolvimento do 1º Torneio Desportivo realizado pelo UBIPharma para toda a UBI;
- Grande adesão às atividades realizadas.

Ameaças:

- Tempo de resposta por parte da Universidade para aluguer de campos nos Torneios Desportivos;
- Pouco tempo de divulgação dos Torneios Desportivos;
- Tempo limitado de desenvolvimento dos Torneios Desportivos.

Departamento de Publicação e Imagem

Reformulação do Guia de Imagem

Foram efetuadas alterações ao Guia de Imagem já existente, de maneira a que se verifique uma maior conformidade nas imagens, bem como uma maior facilidade na sua criação.

Gestão das Redes Sociais

A gestão de todas as Redes Sociais do UBIPharma tem sido essencial para promover e divulgar todas as atividades realizadas pelo Núcleo (bem como outras informações pertinentes), sendo crucial para que haja adesão das pessoas às mesmas.

Temos optado por usar mais o formato *Reels* no Instagram, tanto para fazer uma compilação de vários vídeos e fotos de atividades realizadas pelo UBIPharma, bem como forma de divulgação de outras, o que tem resultado bastante bem, uma vez que as contas alcançadas têm aumentado, sendo uma forma mais dinâmica e apelativa de apresentar a informação que queremos transmitir. O nosso maior objetivo é aumentar a visibilidade de tudo o que é feito pelo Núcleo e, conseqüentemente, a aproximação dos estudantes ao mesmo.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Análise SWOT

Forças:

- Boa gestão dos pedidos de imagens, bem como do cumprimento dos prazos.

Fraquezas:

- Por vezes, falta de apoio pelas colaboradoras do departamento.

Oportunidades:

- Acompanhamento de todas as atividades decorrentes no núcleo.

Ameaças:

- *Dead-lines* curtas;
- Por vezes, respostas demoradas por parte dos departamentos, o que atrasa mais a imagem ou possíveis alterações;
- Elevada sobrecarga de trabalho.

Departamento de Relações Internacionais

Webinar HealthCare System

Decorreu no dia 15 de março de 2023 o *Webinar* intitulado “*Healthcare Systems: Portugal vs USA*”, em colaboração com a AEFUL (Associação de Estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa), AEFUP (Associação de Estudantes da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto) e APhA-ASP (*American Pharmacists Association Academy of Student Pharmacists*).

Contámos com a presença de 3 excelentes oradores: o Dr. Diogo Marques (Mestre em Ciências Farmacêuticas e licenciado em Economia no ISEG) que abrangeu a perspetiva económica do tema; a Dra. Leonor Soares (responsável pelo Desenvolvimento Profissional e Assuntos Internacionais da Ordem dos Farmacêuticos) que deu a conhecer um pouco do trabalho desenvolvido pela Ordem dos Farmacêuticos neste sentido e do lado americano, Tanner Buse (*PharmD student*) que trouxe à nossa audiência uma perspetiva mais prática do sistema de saúde americano.

A audiência deste *webinar* foi composta por inúmeros estudantes, portugueses e americanos, tendo cerca de 220 inscrições portuguesas, o que mostra o interesse dos “futuros farmacêuticos” nesta temática e a sua pertinência na formação académica.

Student Exchange Programme (SEP)

O SEP é o maior programa de mobilidade a nível global para estudantes de Ciências Farmacêuticas, organizado pela *International Pharmaceutical Students’ Federation* (IPSF). Este programa oferece aos estudantes a oportunidade de realizarem um estágio extracurricular no período do verão, num país estrangeiro e numa área do seu interesse dentro do espectro farmacêutico, possibilitando o desenvolvimento de *soft-skills* e o contacto com a realidade farmacêutica.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

O UBIPharma recebeu este verão, na última quinzena de julho, duas estudantes. Ambas realizaram o seu estágio em Farmácia Comunitária, na Farmácia Modelar. Formámos a *SEP Helping Team*, acompanhámos as estudantes durante o seu estágio e fizemos diversas atividades pela Covilhã com o objetivo de lhes dar a conhecer a cidade. Inicialmente, íamos receber em setembro uma estudante do Egito, no entanto, devido a um contratempo com a obtenção do visto não conseguiu realizar o seu estágio na Covilhã.

EPSA Autumn Assembly

A 19th *EPSA Autumn Assembly* decorreu entre os dias 7 e 12 de novembro, em Alcalá de Henares, na Espanha, na qual o UBIPharma esteve representado. Este evento da EPSA alia um programa social a um educacional, que inclui, simpósios, workshops, trainings e ainda 66th *General Assembly*. A *General Assembly* é um dos eventos mais importantes da EPSA, pois é onde decorre a avaliação das atividades do atual mandato e onde se tomam decisões para o futuro.

Mobility Days

Este ano dinamizámos os *Mobility Days* nos dias 13 e 14 de novembro, através de duas atividades, onde no dia 13 de novembro organizámos o “Farmacêuticos pelo Mundo” e no dia 14 de novembro tivemos a oportunidade de receber a *Contact Person* da APEF, Valeria Moraru, na Banca Internacional, onde demos a conhecer aos estudantes diversas estruturas importantes como a IPSF, EPSA e as principais atividades que realizam ao longo do ano. Deste modo foi possível promover a adesão dos estudantes a este tipo de atividades e aproximá-los às estruturas internacionais que os representam.

Atividade “Farmacêuticos pelo mundo”

No dia 13 de novembro pelas 21 horas decorreu a atividade “Farmacêuticos pelo Mundo”, onde contámos com a presença de excelentes oradores nomeadamente, a Dra. Joana Carrasqueira, o Dr. Diogo Dominguez-Piedade e a Dra. Ana Luísa Arquilino. A Dra. Ana Cadete Pires foi a moderadora deste painel. Estes deram a conhecer o seu percurso profissional e diversas outras ferramentas importantes para os estudantes que ambicionam uma carreira internacional. Esta atividade foi bastante enriquecedora dado que foi transmitido muito conhecimento, não só ao nível da profissão farmacêutica e das funções desempenhadas por cada orador nas entidades empregadoras onde se encontram a exercer, mas também foram transmitidos muitos ensinamentos ao nível do mercado de trabalho no estrangeiro.

A audiência foi composta por estudantes, maioritariamente, alunos do MICEF, mas também estiveram presentes estudantes que frequentam outros cursos e graus de ensino e ainda alguns profissionais. Tivemos ao todo 70 inscritos.

Análise SWOT

Forças:

- Excelente relação entre os elementos do departamento;
- Boa comunicação e trabalho em equipa.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Fraquezas:

- Pouca adesão dos estudantes a determinadas atividades.

Oportunidades:

- Atividades Internacionais e em colaboração com outros núcleos e associações.

Ameaças:

- Estigma associado às atividades do Departamento de Relações Internacionais devido à dificuldade com a língua inglesa principalmente;
- Algumas atividades realizam-se no verão (nomeadamente o SEP) período em que a maioria dos estudantes não se encontra na Covilhã, o que faz com que não haja grande adesão à *SEP Helping Team*.

Departamento Pedagógico e Política Educativa

Inquéritos Pedagógicos

O Relatório Pedagógico será construído através da análise de respostas dadas pelos estudantes, de cada ano, a um inquérito pedagógico caso o ano curricular tenha apenas Unidades Curriculares (UCs) anuais e dois inquéritos para os anos curriculares cuja organização das UCs é feita por semestres, em que cada questionário é respetivo unicamente a um semestre. Os mesmos são executados pelo Departamento Pedagógico e Política Educativa.

Em cada inquérito e para cada Unidade Curricular (UC) este contou com onze perguntas de escolha múltipla, correspondente à satisfação e avaliação geral da UC bem como três perguntas de resposta aberta para a menção de aspetos positivos, negativos e espaço para sugestões na melhoria da UC.

O relatório será posteriormente realizado analisando estatística e qualitativamente os dados obtidos no final do ano letivo corrente e respetivamente transmitido à Direção de Curso, de forma a analisar o feedback dos estudantes às diversas UCs e fazer melhorias necessárias.

É de referir que a adesão por parte dos estudantes tem sido bastante baixa, o que dificulta o tratamento dos dados bem como a emissão do parecer geral devido a um número de respostas não representativo do número de alunos de cada ano curricular.

Palestra com o Provedor do Estudante

No passado dia 23 de fevereiro pelas 21 horas foi realizada uma palestra *on-line* com o Provedor de Estudante intitulada “Conhece os teus Direitos e Deveres”, cujo objetivo era aproximar os estudantes da academia e consciencializá-los para a necessidade de estarem informados de forma a defenderem os seus direitos e interesses a nível académico nas diversas unidades curriculares do MICEF.

Obtivemos um total de 54 inscrições, sendo que 50 eram de alunos do MICEF e os restantes 4 de outros cursos, no entanto, apenas 34 pessoas compareceram sendo que apenas uma delas era externa ao MICEF. Verificou-se também uma maior adesão por parte dos alunos do segundo e quarto



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

ano e a menor adesão por parte dos alunos do primeiro ano do MICF. Através destes números temos um indicador revelador da falta de interesse por parte dos alunos em melhorar as condições de ensino, ainda que sistematicamente mencionem não estar totalmente satisfeitos com o mesmo.

A palestra foi divulgada nas plataformas sociais do UBIPharma, assim como no grupo de divulgação entre núcleos e associação académica de forma a promover uma maior adesão por parte de todos os alunos da universidade independentemente do curso que frequentem. No entanto, a adesão foi mínima, o que pode refletir-se na falta de divulgação da mesma aos alunos por parte dos restantes núcleos.

Na palestra foram abordados temas como:

- Critérios de Avaliação
- Critérios para marcação de exames e frequências
- Faltas
- Estatutos: Trabalhador Estudante e Dirigente Associativo
- Bolsas de Estudo
- Saúde Mental e Bem estar da Comunidade Académica

Foram ainda esclarecidas todas as dúvidas que os participantes colocaram ao Provedor de Estudante, mostrando-se o mesmo disponível para responder a qualquer outra dúvida/problema via *e-mail*.

O *feedback* foi bastante positivo por parte dos alunos que participaram nesta atividade e por parte do Dr. Jorge Pereira que mostrou interesse em participar nas nossas atividades enquanto Núcleo e se mostrou preocupado quanto à temática da saúde mental entre os estudantes do nosso curso, motivo pelo qual também, uma vez mais, se mostrou disponível para intervir em alguma palestra dinamizada pelo UBIPharma nesse sentido.

Programa de Estágios de Verão do UBIPharma

Este ano, a III Edição do Programa de Estágios de Verão do UBIPharma contou com a participação de alunos de todos os anos curriculares do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas (MICF), contribuindo para uma melhoria das suas experiências a nível extracurricular. As ofertas destas oportunidades concentraram-se nos distritos de Castelo Branco e Guarda, contando com um total de 39 vagas nas áreas de Farmácia Comunitária, Farmácia Hospitalar e Análises Clínicas. Das vagas disponibilizadas, candidataram-se 26 estudantes, dos quais 20 formalizaram a respetiva candidatura, não havendo razões concretas para a alta taxa de não formalizações, comparativamente ao ano anterior. A novidade para este ano foi a disponibilidade do Serviço de Patologia Clínica do Centro Hospitalar e Universitário Cova da Beira (CHUCB) que disponibilizou uma vaga, com perspetiva de aumentar este número em edições futuras. À semelhança do que tem sido feito, houve um formulário de avaliação a este programa em aspetos inerentes ao próprio estágio como a equipa da entidade, atividades desenvolvidas, horário de estágio e aprendizagem e ainda aspetos que permitem avaliar o desempenho do próprio departamento nomeadamente a comunicação entre o mesmo e as necessidades dos estudantes. Em todos estes aspetos, o



feedback foi muito bom. Relativamente a aspetos positivos que merecem destaque são a amabilidade das equipas que recebem cada estudante, tarefas desempenhadas com elevada autonomia e independência sempre com a supervisão do orientador de estágio e, ainda, que o estágio permitiu aprender e conhecer muito de cada uma das vertentes de atuação do farmacêutico. No que concerne a aspetos negativos, o principal que foi apontado foi a pouca duração do estágio, pelo que algumas áreas possam não ter sido tão bem percecionadas.

Relativamente a futuras edições deste programa, temos vindo a desenvolver o formulário de pré-adequação para perceber as necessidades dos alunos do MICF-UBI, podendo este programa ser alargado a outros distritos de Portugal Continental bem como novas e emergentes áreas de atuação farmacêutica. Não existem dados até ao momento.

PharmaMentoring

À semelhança da edição anterior, a III edição do Programa *PharmaMentoring* contou com a colaboração da Presidente do UBIPharma *Alumni*, Nádía Oliveira, para a seleção e contacto de mentores. Após a elaboração de um formulário à rede *Alumni* por parte da Dr^a Nádía, obtiveram-se 33 possíveis mentores, dos quais foram selecionados 18 mentores para posterior contacto. Foi nosso objetivo incluir mentores externos ao MICF-UBI pelo que selecionamos alguns mentores nesse âmbito. Após vários contactos, 10 mentores mostraram-se disponíveis, significando um total de 13 vagas. Dentro das áreas de mentoria, tivemos associativismo profissional (Ordem dos Farmacêuticos), Farmácia Hospitalar no âmbito da Residência Farmacêutica, *Marketing* Farmacêutico, Investigação e Ensino, Distribuição Farmacêutica e Farmácia Comunitária.

As candidaturas a este programa foram realizadas em 2 fases, mas a adesão verificada foi bastante baixa totalizando 4 candidaturas formalizadas, sendo que um dos estudantes foi retirado do programa por incumprimento do disposto no Regulamento Interno deste programa. Relativamente ao Programa Educacional inserido nesta iniciativa, os estudantes contarão com 3 atividades fulcrais: Compreender o funcionamento da Ordem dos Farmacêuticos, Comunicação em Saúde e Estratégias de Resolução de Conflitos e desenvolvimento de relações interpessoais.

Lamentamos, por um lado, a indisponibilidade de *Trainings* da EPSA, sessões de elevada dinâmica e valor de aprendizagem prática e, por outro lado, a baixa adesão por parte dos estudantes para um programa que consideramos bastante enriquecedor.

Feira de Emprego

A Feira de Emprego, foi realizada no dia 28 de setembro consistindo em vários *stands*, de diferentes entidades, de forma a proporcionar uma visão mais abrangente do mundo do trabalho e as suas opções profissionais aos estudantes do MICF. A atividade contou com 6 entidades, que atuam em áreas como a indústria, a farmácia comunitária, consultoria e *marketing*, distribuição farmacêutica e associativismo. As várias entidades fizeram uma breve apresentação e responderam às questões que os estudantes tinham relativamente às atividades que desenvolvem. As mesmas presentearam os participantes com brindes como canetas, cadernos, revistas, fitas e outros itens. Nas sessões programadas com cada entidade, estavam inscritos 21 alunos, no entanto, a adesão foi muito maior na realidade, principalmente devido à presença dos estudantes do 4^o ano curricular. Os mesmos fizeram bastantes questões e passaram nos vários *stands*.



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Lamentamos a não cedência do espaço pretendido por parte da Faculdade de Ciências da Saúde (*Hall* do Grande Auditório), pois nos moldes deste ano a acústica do corredor para as tutorias do piso 0 não é muito agradável para um evento desta dimensão.

Semana das Saídas Profissionais

Esta atividade, realizada na semana de 20 a 24 de novembro, teve a presença de 10 oradores em diferentes áreas. Este ano pretendia-se, por um lado, apostar nas áreas mais nucleares das Ciências Farmacêuticas e, por outro, dar a conhecer as áreas mais emergentes. Assim, foram convidados oradores que exercem atividade laboral Distribuição Farmacêutica, Farmacovigilância, Dermocosmética, Farmácia Comunitária, Farmácia Hospitalar (vertente de radiofarmácia), *Marketing*, Assuntos Regulamentares e Consultoria.

Vem Conhecer a Ordem dos Farmacêuticos

Esta atividade decorreu no dia 27 de setembro pelas 21 horas via *Google Meet*, na qual contamos com a presença da Dra. Anabela Mascarenhas, Presidente da Secção Regional do Centro da Ordem dos Farmacêuticos.

Obtivemos um total de 66 inscritos, dos quais apenas 44 compareceram na atividade, sendo que de uma forma geral, o maior número de participantes correspondia a alunos do quinto e terceiro ano. Esta sessão teve duração aproximada de uma hora e meia e decorreu de forma esquematizada e apelativa.

Esta palestra teve como principal objetivo, a maior familiarização dos alunos com a Ordem Profissional que os representa, a sua constituição e função, uma maior proximidade aos Colégios de Especialidade, assim como abordar temáticas como a inscrição na Ordem dos Farmacêuticos enquanto Membro Estudante.

Residência Farmacêutica: O Caminho para a Especialidade

A sessão sobre a Residência Farmacêutica organizada pelo Departamento Pedagógico e de Política Educativa decorreu no passado dia 10 de outubro pelas 21 horas na plataforma *Google Meet*. Obtivemos um total de 134 inscritos, dos quais 100 participaram na atividade, sendo que na sua maioria os alunos estudavam na UBI e na FFUP. De realçar também a excelente adesão por parte de colegas farmacêuticos atualmente já formados que mostraram interesse em integrar a Residência Farmacêutica, motivo pelo qual gostariam de poder esclarecer as suas dúvidas nesta reunião. A sessão teve duração aproximada de 2 horas.

Nesta atividade, contamos com 3 oradores de excelência, nomeadamente, o Prof. Dr. Carlos Maurício Barbosa, Presidente da Comissão Nacional da Residência Farmacêutica, o Dr. João Ribeiro, Presidente do Colégio de Especialidade em Farmácia Hospitalar, e a Dra. Teresa Fidalgo, Membro do Colégio de Especialidade em Análises Clínicas e Genética Humana, assim como Tutora de Residentes Farmacêuticos no CHUC.

Contamos ainda com a valiosa presença da Associação Portuguesa de Farmacêuticos Residentes, na qual obtivemos o testemunho e a experiência pessoal de três farmacêuticos, nomeadamente, a Dra. Joana Morais, Farmacêutica Residente na Área de Análises Clínicas do CHUCB, o Dr. Daniel



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Amaral, Farmacêutico Residente na Área de Farmácia Hospitalar do CHUCB e o Dr. Júlio Mendonça, Farmacêutico Residente na Área de Genética Humana no CHUSJ.

O objetivo desta sessão consistiu essencialmente em abarcar a Residência Farmacêutica ao nível da Farmácia Hospitalar e das Análises Clínicas e Genética Humana, assim como a abordar as suas perspetivas para o futuro.

No final gerou-se uma produtiva sessão de esclarecimento de dúvidas onde tanto alunos como farmacêuticos puderam intervir e colocar questões aos oradores.

Vem Conhecer as Especialidades Farmacêuticas

Relativamente a esta palestra, a mesma decorreu no dia 25 de outubro, pelas 21 horas recorrendo à plataforma *Google Meet*. Obtivemos um total de 53 inscrições que se traduziram posteriormente na comparência de 31 participantes sendo a maioria dos mesmos de terceiro e quinto ano. A sessão teve duração aproximada de 1 hora.

Convidamos como oradora a Dra. Raquel Mateus, Secretária Técnica dos Assuntos Profissionais da Ordem dos Farmacêuticos, que de uma forma didática e divertida, e recorrendo a metodologias de interação com os alunos, explicou de forma clara e sucinta o processo de obtenção de especialidade atribuído pelos respetivos Colégios de Especialidade.

Fórum do Ensino Farmacêutico

Foram desenvolvidas reuniões em seio de GTP de forma a estabelecer conclusões quanto ao trabalho desenvolvido no que diz respeito ao ensino farmacêutico em Portugal com base nas conclusões tiradas no Fórum Educacional da APEF, nos *focus groups*, nos quais a Coordenadora para a Política Educativa esteve também presente, assim como através de pareceres emitidos pelos membros em reuniões. O Fórum do Ensino Farmacêutico realizou-se dia 17 de novembro de 2023 em Lisboa e foram apresentadas as respetivas conclusões.

Debate dos 25 Anos da FCS - Ciências Farmacêuticas: Um olhar sobre o futuro

Este debate realizou-se dia 15 de novembro pelas 15 horas no anfiteatro amarelo da Faculdade de Ciências da Saúde e teve como foco a comemoração dos 25 anos desta faculdade. Como tal, foi sugerido debater o futuro das ciências farmacêuticas, e de que forma é que o ensino praticado pela universidade conferia características únicas na preparação dos futuros farmacêuticos para o mercado de trabalho. O debate foi moderado pelo Dr. Tiago Gonçalves, ex-aluno do MICF-UBI, e contou com a presença de diversos intervenientes, desde logo, o Prof. Dr. Gilberto Alves, Diretor de Curso, a Dra. Nádia Oliveira, *Alumni*, a Dra. Lúcia Santos, Secretária-Geral da Secção Regional do Centro da OF, o Dr. Francisco Barros, em representação da Associação Nacional de Farmácias, e a atual Coordenadora para a Política Educativa enquanto aluna Carolina Neves.



Análise SWOT

Forças:

- Boa comunicação e cooperação entre todos os elementos do Departamento;
- Boa organização das tarefas propostas e flexibilidade relativamente às *deadlines* das mesmas;
- Boa organização na coordenação entre ambas componentes do departamento;
- Confiança desenvolvida entre todos os membros;
- Rapidez e prontidão com que as colaboradoras realizam as tarefas propostas;
- Atividades apelativas;
- Programa Educacional do *PharmaMentoring* delineado para o desenvolvimento de *soft-skills* aplicadas ao futuro profissional;
- Maior contacto à Ordem dos Farmacêuticos e aos Colégios de Especialidade através das atividades desenvolvidas em contexto político, assim como maior conhecimento sobre a Residência Farmacêutica;
- Aumento da adesão nas palestras desenvolvidas em contexto da Política Educativa face à palestra desenvolvida na primeira parte do mandato.

Fraquezas:

- Possível sobrecarga das colaboradoras com tarefas, devido à sobreposição de atividades do Pedagógico e da Política Educativa na mesma altura;
- Pouca adesão às atividades por parte dos estudantes não integrantes do núcleo, devido a situações de desistência de inscrições ou falta de comparência às atividades preparadas;
- *PharmaMentoring* com uma adesão muito baixa em relação às outras atividades;
- Difícil reserva de um bom espaço para a feira de emprego;
- Falta de respostas ou respostas demasiado demoradas por parte dos oradores;
- Atividades organizadas pela Política Educativa aconteceram todas num espaço de apenas um mês, o que sobrecarregou muito o departamento nos meses de setembro e outubro, problema que poderia ter sido facilmente resolvido com uma melhor distribuição das atividades pelas duas partes do mandato.

Oportunidades:

- Ajuste do calendário de modo diminuir a densidade de trabalho concentrada nos últimos 3 meses do mandato;
- Desenvolvimento de novas atividades;
- Alargamento do Programa de Estágios de Verão a outras áreas geográficas;
- Desenvolvimento de *soft-skills*;
- Partilha de conhecimentos e experiências;
- Reformulação do *PharmaMentoring* e da Feira de Emprego, pois são atividades com muito espaço para evolução e aprimoramento;
- Promoção de novas atividades de âmbito político que continuem a cativar os alunos com base em temas da atualidade onde os mesmos tenham um papel ativo e possam trocar opiniões, por exemplo: Debates, Fóruns de Discussão, etc...



UBIPHARMA

Núcleo De Estudantes de Ciências
Farmacêuticas da Universidade
da Beira Interior

Ameaças:

- Calendário demasiado cheio e concentrado;
- Pouca adesão nas iniciativas de *PharmaMentoring*;
- Alta sobrecarga do DPI na segunda parte do mandato não só por este Departamento, mas por outras atividades;
- Falhas de comunicação com o executivo, por demora de resposta;
- Espaço onde decorreu a Feira de Emprego;
- Problemas recorrentes com a plataforma *Google Meet*, ferramenta essencial para a realização das palestras deste departamento.